



כתב שרות זה אינו חלק
מפוליסת הביטוח ונמכר ללא
מעורבות חברת הביטוח

מנוי יקר לרשותך שירותים מיוחדים ומשודרגים קרא ודע זכויותיך!

"נתי" שרותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך למועדון הרכב המאפשרת לך ליהנות ממגוון שירותים רחב. מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין "נתי" שרותי דרך בע"מ. הזכויות והחובות הדדיות שלך ושל "נתי" שרותי דרך.

הגדרות:

"**הרכב/המכונית הזכאי לשירות**" - שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".
בעל מנוי/ריידר בתוך הפוליסה של חברת הביטוח בה מכוסה, הכולל את סוג הכיסוי בגינו יצטרך/ידרוש שרות. חובה כי תקופת כתב השירות/המנוי בנתי חופפת לביטוח מקיף/ צד ג' בתוך הפוליסה.

פוליסה ברת תוקף בלבד.

"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.

"**נותן השירות**" - נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

"**מקבל השרות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"**תקופת אכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שרות.

תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחי

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.

"**שבר**" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"**שרות השמשות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחלופיות.

"**רכב**" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון בלבד שפרטיו מצוינים בכתב המנוי.

סופר ריידר- שרותי דרך וגרירה

א. מהות השירותים

- (1) שירותי דרך – השירות הינו זמני בלבד, לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
- (2) המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לתיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח המנוי כי עשה זאת (חובת הצגת חשבונית), לא יינתן שרות נוסף בגין אותה תקלה בתשלום.
- (3) "נתי" תיתן לך המנוי שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה למעט ערב יום כיפור 3 שעות לפני ערב יום כיפור ועד 3 שעות לאחר תום יום כיפור.
- (4) "נתי" תיתן לך המנוי שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") בכל יום בשנה בכפוף למגבלות ביטחוניות.
- (5) כמנוי "נתי" הנך זכאי לקבל את שירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי בכפוף לתנאים בחלק של גרירת מכוניות.

השירותים יינתנו על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ולאזרחיות צבאיות ולאזרחיות של הרשות הפלשתינאית ולאזרחי מי מטעמה.

ולמעט מגבולות ביטחוניות העלולות לסכן את נותן השירות מטעם "נתי" והכול על-פי שקול דעתה הבלעדי של "נתי".

גרירת מכוניות – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל.
2. גרירה מעל 100 ק"מ ואינה למקום מושבו (ביתו) של המנוי תהא לשיקול דעתה של חברת "נתי" בלבד.
3. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית/חשמלית או גנבה.
4. אין באפשרות "נתי" להתניע את המכונית או אין לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
5. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנכבשה לצורך תנועת כלי רכב, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
6. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.
7. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכוניתך מטעמך ובאישורך.
8. המנוי שלך ב"נתי" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
9. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
11. המנוי ישא במלואו העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
12. "נתי" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירותי דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
13. היה והוראתה ל"נתי" להשאיר את מפתחות הרכב או ביעד אחר, לאחר ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי. "נתי" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהא על אחריות המנוי בין אם יהיה מקבל הרכב או מטעמך ובין אם לא.
14. תיקוני דרך קלים – במקרה ונדרש להחליף חלקים, המנוי ישלם על עלותם בלבד ולא עבור השירות, במידה ויוקנו ברכב חלק ליווי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו.

ב. נתי תספק שירות רק במקרים הבאים בלבד:

1. "נתי" תגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה (עד 50 מ' מהמוסך הקרוב לרכב). הגרירה תינתן למרחק שלא יעלה על 15 ק"מ ושכמות הגרירות/ניידת לא יעלו על 2 שירותים בשנה. טווח השירות בין מתן השירות הראשון לשני יהא 60 ימים.
2. "נתי" תספק שירות לרכב עמוס סחורה ובתנאי שהתנאים הנ"ל יתקיימו:
 - א. משקלו הכולל של רכב השירות לא יעלה על 4 טון.
 - ב. הסחורה רתומה היטב ואינה מהווה סכנה בשעת הנסיעה.

ג. המנוי יחתום על הטופס המזכה את "נתי" מכל אחריות בין אם ישירה או שילוחית באשר לסחורה ולרכב.

ד. הגרירה תבוצע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של "נתי".

3. "נתי" תגרוור רכב שהורד מהכביש ע"י משטרת ישראל בלבד ובכפוף להצגת דו"ח המשטרה ובו התאריך והשעה החופפים למועד הזמנת השרות. המנוי ימסור פרטי אשראי לפקדון עד מועד הצגת דו"ח המשטרה למשרדי החברה בפקס/מייל תוך 7 ימים ממועד הזמנת השרות.

4. "נתי" תגרוור את הרכב בזמן שרישיונו של הנהג נשלל ע"י משטרת ישראל בלבד ובכפוף להצגת דו"ח המשטרה ובו התאריך והשעה החופפים למועד הזמנת השרות. המנוי ימסור פרטי אשראי לפקדון עד מועד הצגת דו"ח המשטרה למשרדי החברה בפקס/מייל תוך 7 ימים ממועד הזמנת השרות.

5. "נתי" תעניק שרות במקרה של קלקול שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר) והשארית מפתח בתוך הרכב. השרות כולל מנעולן ניידת שרות/גרירה במידת הצורך.

במקרים של חילוץ רכב ולא פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך.

6. "נתי" תספק שירותי רכב לרכב הנמצא בחניון תת קרקעי או מקורה ללא תמורת תשלום.

שירותי הרכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.

7. "נתי" תספק שרות החלפת גלגל (בתנאי שיטנו גלגל רזקבי תקין ברכב) או גרירה עקב תקרים לפנצ'רייה

הקרובה וזאת בתנאי שהמנוי יחתום על טופס המזכה את "נתי" מכל אחריות בין אם ישירה או שילוחית לנזק.

8. שרות אספקת דלק – נתי תעניק שרות במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע

בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. מחיר הדלק בלבד יהא לתשלום.

ג. הזמנת וקבלת השירות

1) שירותי הרכב יינתנו לך המנוי רק לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך הודעה למוקד התפעול של "נתי".

2) שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.

3) יחד עם זאת "נתי" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "נתי" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד), להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. ובמקרה כזה תחזיר "נתי" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם וזאת כנגד הצגת חשבונית מס' כדין ובלבד, שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "נתי" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים להם זכאי המנוי ללא תשלום.

4) "נתי" לא תהיה חייבת למתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך המנוי, כל עוד לא הצגת כרטיס מנוי או אישור אחר בר תוקף על זכאותך לקבלת שירותי רכב או מסמך נוסף המאפשר זיהויך.

5) "נתי" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "נתי" בכרטיס המנוי או תעודת הביטוח (המזכה אותך בשירותי רכב כמנוי "נתי") אינו עמו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, על ידך המנוי לפי תעריפי החברה.

6) הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך המנוי תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "נתי" של המסמכים הבאים:

1. תצלום כרטיס המנוי או תעודת הביטוח המזכה אותך בשירותי "נתי" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2. קבלה על סכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך המנוי תפחית "נתי" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר.

- (7) "נתי" אינו מחויב להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתה ובמידת האפשר.
- (8) בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף וזאת בתשלום בגין אותה תקלה.
- (9) על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית, במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא ו"נתי" פעל למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות ב"נתי", יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מ"נתי" שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
- (10) במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות בגין אותן נסיבות.
- (11) "נתי" תוריד את הרכב במסגרת ה-24 שעות. בחגים ובמהלך השבת תהא רשאית להוריד רכב במסגרת ה- 48 שעות.
- (12) מנוי המעוניין כי רכבו ייגרר למגרש פירוקים (גרידה) או להעברת בעלות כתוצאה ממכירת הרכב לא יהא זכאי לשירות דרך או גרירה.

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

- (1) הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולה עד להגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "נתי".
- (2) "נתי" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ו/או הורית ל"נתי" להשאירם ברכב לאחר ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
- (3) "נתי" רשאית להשאיר את מכוניתך המנוי במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא.
- (4) במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת "נתי" – בשעות עבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג "נתי" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה במקרה כזה יכולו על "נתי".
- (5) במידה ולא ניתן להביא את המכונית (שלא באשמת "נתי") בשעות העבודה ליעד אליו בקשת לגרור את המכונית ובחרת להשתמש בשירותי אחסנה, במקרה זה הוצאות האחסנה יחולו עליך המנוי.

ה. נזקים

"נתי" תפצה אותך המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.

- (1) בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך

ל"נתי" בהקדם האפשרי.

3) עליך להמציא ל"נתי" בכל ההקדם פרוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פירוטי הרכוש הנדרשים על ידך.

4) הינך חייב לאפשר לנציגי "נתי" בדיקה מידית או בכל מועד סביר שיקבע ע"י "נתי", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בהקשר לכך.

לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "נתי", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

5) "נתי" תתקן את רכבך במוסכי הסדר של "נתי"

אי קיום תנאי זה יבטל את חובת "נתי" לפיצוי בגין הנזק.

סופר ריידר - שמשות

כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות **תחליפיות** קדמיות, צדדיות ואחוריות בלבד התואמות את שמשות הרכב הניזוק ועונות לתקן הישראלי.

חברת "נתי" שומרת לעצמה זכות לשלוח שמאי מטעמה לבדיקת הנזק.

מנוי זכאי לקבל את "שירות השמשות" ללא השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך

תקופת השרות בהתאם לתנאים הבאים:

א. נתי תספק שרות רק במקרים הבאים בלבד:

1. שבר שמשה ע"י המבוטח או מי מטעמו ברשלנות.
2. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה ו/או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה, כגון: אנטנה ווילון.
3. שבר שמשה שאירע כתוצאה משריפה (בתנאי והרכב לא הושבת).
4. שבר שמשה כתוצאה מתאונה בכפוף לתיקון הנזק קודם לכן (בתנאי והרכב לא הושבת).
5. שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב בתנאי שנזקי הפח והחלודה יתוקנו.
5. שבר שמשה מהעמסת סחורה.
6. הכיסוי כולל גומיות ללא השתתפות עצמית.

ב. השרות יינתן בכפוף לתנאים הבאים:

1. השרות עפ"י כתב שרות זה יינתן בנקודות הזיגוג של חברת "נתי" ברחבי הארץ כנגד הצגת תעודת ביטוח חובה, רישיון רכב תקף וכרטיס מנוי בתוקף.
2. השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות היו שמשות הרכב תקינות ללא פגם לרבות סדק כלשהו כגון: שמשה שיש בה בועות אוויר, פטריות, שריטות נחשבת לצורך העניין כלא תקינה.
3. לקוח אשר לא שילם את מנוי השמשות בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח המקיף/צד ג' של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של חב' "נתי" על מנת לעבור בדיקה לקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי שיקבל המנוי תוקף.

4. החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי וכפוף לנוהלי הכיסוי באחד בסניפי החברה או אצל סוכן הביטוח של המנוי ועל המנוי יהיה לעבור בדיקת תקינות שמשות באחד מסניפי הזגגות של "נתי".
 5. התחייבות חב' "נתי" היא להתקנת שמשה תחליפית לשמשה השבורה העומדת בדרישות כל חוק ובמידה ואין באפשרות חברת "נתי" למצוא שמשה תואמת זכאית עפ"י שיקול דעתה לייצר שמשה כזאת עבור מנוי או להחזרת דמי המנוי **באופן מלא למנוי**.
 6. שרותי הזיגוג יינתנו לך המנוי בכל ההקדם בנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ- 12 שעות עבודה משעת הכנת הרכב למוסך זגג השרות אליו תופנה. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.
 7. רכב המגיע ללא שמשה ולא ניתן ל"נתי" או לשמאי מטעמו לבדוק את סיבת הנזק לא יכוסה.
 8. בכל מקרה של היזק שמשה שבנוסף לכך קיים נזק נוסף מלבד לשמשה לא יכוסה.
 9. אין כיסוי לשמשות ממוגנות.
 10. השרות יינתן בכפוף להעברת דו"ח שמאי הכולל סיבת דחית התביעה.
- דו"ח השמאי יהא מטעם חברת הביטוח ו/או הזגגות המכסה את המנוי בפוליסת הביטוח שרכש, החופפת בתוקפה למנוי "נתי".

סופר ריידר - רכב חלופי

א.מהות השירותים

1. החברה תיתן למנוי שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות (להלן "שרותי רכב חלופי") במשך כל ימות השנה ובהתאם לכיסוי שנרכש.
2. המנוי זכאי לשירותים הבאים בלבד ללא תמורה:
 - א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:
 - 1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "נתי" לשרות המנוי רכב חלופי של חברת "נתי" או של חברת ההשכרה, אליה יופנה המנוי ע"י "נתי".
 - 2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י שמאי מוסמך, דו"ח השמאי יהא מטעם חברת הביטוח המכסה את המנוי בפוליסת הביטוח שרכש, החופפת בתוקפה למנוי "נתי".
 3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח שמאי כמקובל, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים) מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעות עבודה התקפים בזמן התיקון).
 5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק ובהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
 6. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי למשך 7 מים.
 7. הרכב החלופי יינתן רק לאחר מימוש זכאות ימי הרכב החליפי בתוך הפוליסה ולכל היותר עד 7 ימים.

ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד החברה לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה 1 ולכל הותר עד 7 ימים וזאת לאחר כל הגשת המסמכים הרלוונטיים (אישור משטרה, דו"ח שמאי, אומדן נזק וכו') לחברת "נתי".
2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד הודעת מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם). במידה ורכב ההשכרה לא יוחזר מיום ההודעה, יישא המנוי בגין הוצאות ימי הרכב הנוספים בחזקתו.
3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי לפי תנאי רכב במצב תאונה.
4. חלופי משלים – ינתן שירות רכב חליפי עד בית הלקוח (בהתאם להעברת כל המסמכים הנדרשים ורכישת הכיסוי הרלוונטי).

ב.קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על פי כתב שרות זה תקיים רק אם הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה על פי פוליסת הביטוח (אובדן או נזק). במקרה ולא הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה (דחיית התביעה), אז חל על המנוי התשלום ל"נתי" בגין ימי השימוש ברכב חליפי.
2. המנוי יציג באחד ממשרדי החברה/סוכן הביטוח תעודת מנוי תקפה בצרף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה ו/או גניבה ו/או אבדן מוחלט המנוי יקבל מ"נתי" הפנייה לקבלת רכב חלופי בה נקוב מספר הימים להם זכאי רכב זה בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש.
4. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת "נתי" או חב' ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון, בכרטיס אשראי בלבד.
5. על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא תשלום השכירות בכתב שרות זה).
6. הרכב מותנה בכפוף לתנאי חברת ההשכרה.
7. הרכב החליפי שתעמיד "נתי" /חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת אוטומטי 1.3 סמ"ק (אלה אם נרכש מנוי לקבוצה אחרת) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מהחברה בשעות העבודה המקובלות.
8. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי שרכש כיסוי לרכב חליפי מסחרי יהיה מקבוצת (רנו קנגו וכיו"ב).
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת "נתי" או חב' ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם.

12. בחר המנוי להחליף סוג מכונית מקבוצה B לקבוצה אחרת ישא בעצמו בעלות הפרש כמקובל בחברת ההשכרה.

ג. ההגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשרות של "נתי" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שניתנו במשך כל תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים.
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לאחד מסניפי "נתי" או לחברת ההשכרה ע"י "נתי" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי באותו מקרה.

אור בקצה המנהרה – שרות החלפת נורות

השרות יינתן בהתאם לתנאים הבאים בלבד:

1. נתי תעניק שרות החלפת נורות דרך בלבד, הנורות יהיו תחליפיות בלבד.
 2. השרות כולל את החלפת הנורות הבאות: נורות דרך קדמיות ואחוריות, נורות איתות, נורות בלם ונורות חניה אחוריות בלבד.
 3. השרות יינתן בכל רחבי הארץ בתחנות השרות של "נתי" בלבד וללא השתתפות עצמית.
 4. השרות עד בית הלקוח/הלקוח יינתן בתוספת השתתפות עצמית בסך של 80 ₪ הכוללים מע"מ.
- חריגים:
1. השרות אינו כולל נורות מסוג "קסנון" ו/או כל נורה שאינה מקורית של רכב היצרן ו/או נורות לפנסי ערפל.
 2. השרות אינו כולל החלפת נורות לאביזרים נילווים לרכב.
 3. השרות אינו כולל החלפת אביזרים נלווים לנורות (כגון: בית נורה וכו').
 4. אין כיסוי לרכב מסוג יבוא אישי.

כללי

1. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

(1) המנוי מצהיר:

1. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "נתי", כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במשרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
2. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
3. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין "נתי" וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע.
4. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה.

5. כי ידוע לו ש חב' "נתי" רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים

בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.

6. כי המכונת נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי אחר.
7. הרכב נשוא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף.
8. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד "נתי" והופנה לקבלת שרות.

9. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מ"נתי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת "נתי" אילו פנה אליה.

(2) המנוי מתחייב כדלקמן:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מ"נתי" עבור המנוי או שמו.
2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או ארוע שכתוצאה מהם תהא "נתי" חייבת לתת לו שרותי רכב.
3. להחזיר ל"נתי" את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת הרכב/הרכב החלופי התיקון ו/או החלפת השמשה לפי מחירון "נתי" בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור גרירת הרכב/רכב חלופי.

המנוי מתחייב לאפשר לחב' "נתי" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו/או החלפת השמשה המגיעות לו מצד ג' כלשהו (למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב) ולשם

כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' "נתי" ולגבות את הכספים.

4. להודיע ל"נתי" על קבלת כספים כנ"ל.
5. לאפשר ל"נתי" לגבות בשמך המנוי ובמקומך את הוצאות הגרירה/רכב חלופי הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כלשהו ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחה של "נתי" לגבות את אותם הכספים.
6. לקיים את שאר התחייבויותייך כמפורט בכתב שרות זה.
7. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון "נתי" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

2. ביטול המנוי / החלפת רכב/תוספת כיסוי

- 1) א. כמנוי "נתי" הינך רשאי להחליף את המכונת נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
- ב. שינוי ו/או החלפת המכונת נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת "נתי".

- ג. המנוי למכונתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותייך והתחייבותך המנוי על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "נתי" ביחס למכונתך יחולו על המכונת החדשה.
- (2) א. בכל מקרה שתמכור את מכונתך ולא תרכוש מכונת אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת ל"נתי" עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י "נתי". ב. "נתי" תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.
- ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.
- (3) בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או מקרה של אובדן מוחלט, לא ינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה ויהיה המנוי מבוטל, כנהוג בפוליסת "מקיף" לרכב.
- (2) ביטול מנוי
1. דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ-60 יום מתאריך תחילת המנוי
 2. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנותרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי.
 4. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.

3. תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השרות

- ב. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות.
- ג. התחייבותה של "נתי" כלפי המנוי תכנס לתוקף בתום 7 ימים מעת חתימת המנוי על כתב שרות זה, תשלום בפועל ופירעון דמי המנוי השנתי.
- ד. תוקף חידוש המנוי יהיה אך ורק ע"י הוצאת כתב חידוש ע"י "נתי" ומותנה בתשלום דמי המנוי בפועל.
- ה. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.
- ו. המנוי ב"נתי" הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- ז. "נתי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות.
- ח. "נתי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "נתי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- ט. למרות האמור בסעיף ו' 1-6 מנוי "נתי" שייכלל ברשימת הביטוח, יהיה בתוקף, בהתאם לתאריכי תוקף הביטוח ובכפוף לפרק ז' להלן.
- י. "נתי" רשאית לבטל מנוי באמצע תקופה ולהחזיר למנוי תשלום כמצוין בסעיף ג2.
- יא. כיסוי "נתי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימים מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

4. פרטים כלליים

- (3) כל הפרטים הרשומים במנוי הנם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל.
- (4) תשלום של כרטיס המנוי מאשר שהלקוח קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאיו במלואם. כל תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי נ"ת".

5. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר עפולה המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

6. חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.